

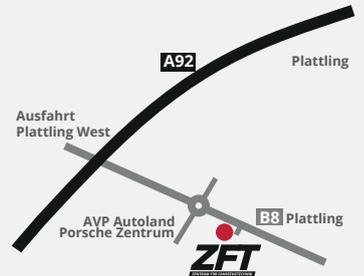


EINLADUNG



Schadenmanagement im Autohaus

Termin: Samstag, 17.2.2018, 9:00 Uhr bis 16:00
 Referent: Udr Dipl.-Ing. (FH) Franz Plöchinger
 Ort: ZFT (Zentrum für Fahrzeugtechnik)
 94447 Plattling, Straubinger Straße 85
 Seminarkosten: **189,- € + MwSt., 149,- € für Innungsmitgl. Niederbayern**
 Zielgruppe: **Geschäftsführer, Führungskräfte in Verkauf und Service**



Der Begriff Schadenmanagement ist negativ besetzt: Schadensteuerung durch den Versicherer, Umsatzausfall, Restwertbörse, Abzüge usw.

Wollen Sie weiter zusehen, wie Aufträge verloren gehen, Unfallschäden aus Ihrem Betrieb weggesteuert werden?

Ein eigenes Schadenmanagement kann für das Autohaus aber auch der Schlüssel zum Erfolg im Unfallgeschäft werden.

Ziel:

Die Teilnehmer sollen einen umfassenden Überblick über die aktuelle Situation der Schadenregulierung bekommen und in die Lage versetzt werden, ihren Betrieb neu zu positionieren, Chancen und Risiken zu erkennen, wirksame Strategien zur Optimierung von Prozessen im Autohaus zu bekommen und Durchsatzzahlen und Gewinn im Unfallsegment zu steigern.





Schadenmanagement im Autohaus

Inhalte:

- Schadenregulierung in Haftpflicht und Kasko
- Neues aus dem Schadenrecht: Wichtige Urteile für die Schadenpraxis
- Vorschläge zur Verbesserung der Abläufe im Autohaus
- Optimierung von Marketing und Werbung: Wie sag ich´s meinem Kunden?
- Angebot der "richtigen" Kasko-Versicherung
- Zusammenarbeit mit Sachverständigen, Versicherern und Anwälten
- erweiterte Information und Beratung des Kunden im Schadensfall
- verbesserte Kooperation zwischen Service und Verkauf
- Umgang mit ungerechtfertigten Abzügen in Kasko und Haftpflicht
- neue Dienstleistungen in der Schadendiagnose
- optimierte Rechnungsstellung
- Nebenkosten: Kein Geld verschenkt

ANMELDUNG

Aus organisatorischen Gründen bitten wir um Rückantwort per Fax an **09931 - 929 111 8** oder E-Mail an **zft@ploechinger.de** bis spätestens **27. Januar 2018**

Mitglied der KFZ-Innung? Ja Nein

Firmenstempel

Anmeldung auch online unter zft.ploechinger.de

Firma

Strasse, Haus-Nr.

PLZ, Ort

Vorname, Name (Teilnehmer)

Unterschrift