



**EINLADUNG**



## Der Kaskoschaden im Kfz-Betrieb

Termin:	Do. 18.01.2018 von 14:00 Uhr bis 18:30 Uhr	
Referent:	Dipl. Ing.-(FH) Franz Plöchinger	
Ort:	<b>ZFT (Zentrum für Fahrzeugtechnik)</b> 94447 Plattling, Straubinger Straße 85	
Seminarkosten:	<b>125,- € + MwSt., 90,- € für Innungsmitglieder</b>	
Zielgruppe:	<b>Betriebsinhaber, Service und Verkauf</b>	

Die Reparatur von Unfallschäden ist eines der wesentlichen Standbeine eines Kfz-Betriebes.

Die Abrechnung von Kaskoschäden birgt aber viele Risiken. Denn ersetzt werden Schäden nur im Rahmen des Versicherungsvertrages. Hier gibt es viele Ausschlussgründe, Fallstricke und Einschränkungen beim Ersatzumfang.



Außerdem häufen sich Abrechnungsprobleme und willkürliche Kürzungen von Reparaturrechnungen, von der Windschutzscheibe bis zum Vollkaskoschaden.

Der Kunde erwartet vom Autohaus kompetente Beratung. Wichtige Voraussetzung dafür sind Kenntnisse im Vertragsrecht und in der Schadenabwicklung.

Das Seminar soll helfen, Risiken rechtzeitig zu erkennen, Abrechnungsprobleme zu vermeiden und Wege zur Durchsetzung von gekürzten Beträgen aufzeigen.

# TAGESORDNUNG



## Der Kaskoschaden im Kfz-Betrieb

### Grundlagen des Versicherungsvertrages:

- Vertragsarten, Unterschiede, Werkstattbindung
- Deckungsumfang: Wann zahlt die Kasko?
- Obliegenheiten des Versicherungsnehmers und Folgen
- Ersatzumfang: "Erforderliche Reparaturkosten", Abzüge nfa
- Ausschlussgründe: Grobe Fahrlässigkeit, Betriebsschaden u.a.

### Abwicklung von Kaskoschäden im Autohaus:

- Schadenmeldung, digitale Abrechnung, Abtretungsverbot/RKÜ

### Was ersetzt der Versicherer?

- Reparaturkosten: Partnerwerkstatt oder Markenbetrieb?
- Neupreisersatz: Voraussetzungen
- Totalschaden oder Reparatur?
- Restwert: Börse oder was?

### Was ist nicht gedeckt?

- Betriebsmittel, Liste der versicherten, versicherbaren und nicht versicherbaren Teile u.a.

### Kürzung von Rechnungspositionen:

- beliebte Kürzungspositionen: Stundenverrechnungssatz, Arbeitszeiten, Material, Beilackierung...
- wenn keine Einigung möglich: Sachverständigenverfahren oder Klage?



## ANMELDUNG

Aus organisatorischen Gründen bitten wir um Rückantwort per Fax an **09931 - 929 111 8** oder E-Mail an **zft@ploechinger.de** bis spätestens **08.01.2018**

Ich nehme am **18.01.18** an  
Der Kaskoschaden im Kfz-Betrieb teil  
Mitglied der KFZ-Innung?  ja  nein

Firmenstempel

Anmeldung auch online unter [zft.ploechinger.de](http://zft.ploechinger.de)

Firma

Strasse, Haus-Nr.

PLZ, Ort

Anzahl der Teilnehmer

Unterschrift